

J.nr. 99-1000

## Persondatapolitik

### Introduktion

For at Dansk Landbrugsformidling A/S skal kunne levere rådgivning til kunder, er det nødvendigt, at foretage behandling af personoplysninger. Vores persondatapolitik er ment som en hjælp til at forstå, hvilke data Dansk Landbrugsformidling A/S indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi anvender dem til.

Skulle du have spørgsmål, eller ønsker du yderligere information, er du velkommen til at henvende dig til Dansk Landbrugsformidling A/S's ledelse eller til vores persondataansvarlige:

### Kontaktoplysninger på persondataansvarlig

Lars Krüger

Tlf.: +45 40 45 70 50

E-mail: [lk@promenta.dk](mailto:lk@promenta.dk)

### Dataansvarlig

Dansk Landbrugsformidling A/S

Føllevej 5

8410 Rønne

(CVR-nummer: 2815 7444)

### Vores behandling af dine personoplysninger

Dansk Landbrugsformidling A/S behandler personoplysninger, som du har udleveret til os med henblik på at modtage rådgivningsydelser.

Typisk drejer det sig om disse personoplysninger:

- Navn, adresse, telefon, e-mail
- Oplysning om din bedrift og andre faglige eller retslige formål
- Oplysninger der kan henføres til dig og/eller din familie

### Tidsfrister for sletning/opbevaring

Dansk Landbrugsformidling A/S stræber efter at slette (eller anonymisere) personoplysninger, så snart de ikke har nogen relevans. Dog opbevarer Dansk Landbrugsformidling A/S dem altid i minimum 5 år af hensyn til bogføringsloven.

### Dine rettigheder efter persondataforordningen

I forbindelse med vores behandling af dine personoplysninger har du en række rettigheder:

- Retten til at modtage oplysning om, hvordan Dansk Landbrugsformidling A/S behandler dine personoplysninger (oplysningspligt).
- Retten til at få indsigt i dine personoplysninger.
- Retten til at få urigtige personoplysninger rettet.
- Retten til at få dine personoplysninger slettet.

- Retten til at gøre indsigelse mod at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføring.
- Retten til at gøre indsigelse mod automatiske, individuelle afgørelser, herunder profilering.
- Retten til at flytte dine personoplysninger til alternative leverandører (dataportabilitet).

Alle ovenstående rettigheder håndteres manuelt ved henvendelse til vores persondataansvarlige.

Dansk Landbrugsformidling A/S kan afvise anmodninger, der er urimeligt gentagende eller kræver uforholdsmæssig store tekniske foranstaltninger

Dansk Landbrugsformidling A/S vil tilstræbe at rette oplysninger med mindre det kræver en uforholdsmæssig stor indsats. Når der slettes personoplysninger fra vores tjenester, er det derfor muligt, at vi ikke altid kan slette tilhørende kopier fra vores arkivservere øjeblikkeligt og det er ikke sikkert, at oplysningerne fjernes fra vores sikkerhedskopisystemer.

Ønsker du at klage over Dansk Landbrugsformidling A/S's håndtering af personoplysninger kan dette gøres til: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

### Videregivelse af oplysninger

Dansk Landbrugsformidling A/S videregiver ikke personlige oplysninger til myndigheder virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for Dansk Landbrugsformidling A/S. Undtagelsen er i disse tilfælde:

- Med dit samtykke  
Dansk Landbrugsformidling A/S videregiver kun personlige oplysninger til virksomheder, offentlige myndigheder eller enkeltpersoner uden for Dansk Landbrugsformidling A/S, hvis vi har dit samtykke. Vi kræver aktivt tilvalg af videregivelse af alle personoplysninger.
- Til ekstern databehandling  
Dansk Landbrugsformidling A/S videregiver efter aftale personlige oplysninger til vores samarbejdspartnere eller andre betroede virksomheder eller personer, der behandler dem for os. Deres behandling er baseret på vores instrukser og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik og andre gældende tiltag til fortrolighed og sikkerhed, eksempelvis vores databehandleraftale.
- Af juridiske årsager  
Dansk Landbrugsformidling A/S videregiver personlige oplysninger til virksomheder, organisationer eller enkeltpersoner uden for Dansk Landbrugsformidling A/S, hvis vi i god tro mener, at adgang, brug, bevarelse eller offentliggørelse af oplysningerne er nødvendig for at:
  - Overholde gældende love, bestemmelser, sagsanlæg eller retsgyldige anmodninger fra offentlige myndigheder.
  - Håndhæve gældende servicevilkår, herunder undersøgelse af potentielle overtrædelser.
  - Registrere, forhindre eller på anden måde beskytter mod problemer med bedrageri, sikkerhed eller tekniske problemer.
  - Holde Dansk Landbrugsformidling A/S fri fra skade, vores medlemmer eller offentlighedens rettigheder, ejendom eller sikkerhed, sådan som det kræves eller tillades i henhold til lovgivningen.

Dansk Landbrugsformidling A/S kan dele oplysninger, der ikke identificerer personer, med offentligheden og vores partnere. Dansk Landbrugsformidling A/S kan f.eks. dele oplysninger med offentligheden for at vise generelle tendenser om landbrug.

### **Informationssikkerhed**

Dansk Landbrugsformidling A/S ønsker at sikre kunderne mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger, som vi lagrer.

Dansk Landbrugsformidling A/S har implementeret følgende organisatoriske og tekniske foranstaltninger generelt i Dansk Landbrugsformidling A/S:

- Antivirus-systemer på alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Backup af alle it-systemer, der behandler personoplysninger.
- Anvendelse af branchetypiske it-systemer til behandlingsaktiviteterne.
- Adgangsbegrænsning til personoplysninger, så der kun gives adgang, hvor det er nødvendigt.
- Databehandlaftaler med leverandører, der behandler personoplysninger på Dansk Landbrugsformidling A/S's vegne.
- Tavshedserklæringer med personale, der har behov for at behandle personoplysninger.
- Vejledning i sikker behandling af personoplysninger og informationsaktiver for personale med adgang til informationssystemer.
- Gennemførelse af ovenstående risikovurdering og dokumentation af alle systemer der behandler personoplysninger for at sikre et oplyst grundlag for sikkerhedsniveauet for persondatabelandlingen i Dansk Landbrugsformidling A/S.

### **Overholdelse og samarbejde med tilsynsmyndigheder**

Dansk Landbrugsformidling A/S gennemgår regelmæssigt, at vi overholder vores egen persondatapolitik. Dansk Landbrugsformidling A/S overholder også adskillige selvregulerende sikkerhedspolitikker. Når vi modtager formelle skriftlige klager, kontakter vi afsenderen for at følge op på klagen. Dansk Landbrugsformidling A/S samarbejder med de relevante lovgivende myndigheder, f.eks. Datatilsynet, om at løse klager om overførsel af personlige data, som vi ikke kan løse direkte med vores brugere.

### **Ændringer**

Dansk Landbrugsformidling A/S's privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Dansk Landbrugsformidling A/S begrænser ikke dine rettigheder i henhold til denne privatlivspolitik uden dit udtrykkelige samtykke. Eventuelle ændringer af denne privatlivspolitik angives på denne side, og hvis der sker væsentlige ændringer, vil Dansk Landbrugsformidling A/S gøre opmærksom på dem på en mere iøjnefaldende måde (for visse tjenester oplyser vi bl.a. om ændringer via e-mail).